

شرایط بهره برداری از خدمات دسترسی به اینترنت شرکت عصر تلکام (سرویس ADSL)

- ۱- مشترک اظهار می نماید که از موضوع خدمات ارائه شده به وی (دسترسی به اینترنت از طریق فناوری ADSL به صورت غیر اختصاصی و متقارن با پهنای باند مندرج در فرم درخواست اشتراک) بر روی خط تلفن اعلامی توسط خویش بطور کامل آگاه می باشد .
تبصره ۱ : منظور از غیر اختصاصی بودن خدمات این است که مقدار پهنای باند مشخصی توسط گروهی از مشترکین به صورت همزمان بهره برداری می شود (یک به ده) و مشترک نیز در زمره آن گروه قرار دارد.
- تبصره ۲ : مشترک می تواند یک دستگاه مودم به قیمت روز از شرکت خریداری نماید . در این صورت سلامت و کارکرد آن به مدت یکسال تضمین می گردد .
- ۲- مشترک می داند که مدت زمان ارائه خدمات فوق الذکر به وی از تاریخ امضای فرم درخواست اشتراک توسط او می باشد .
تبصره ۳ : پیش پرداخت هزینه های بهره برداری از خدمات هر دوره در ابتدای همان دوره دریافت می گردد.
- تبصره ۴ : در صورت عدم پیش پرداخت هزینه خدمات از سوی مشترک ، شرکت پورت اختصاص یافته به او را به مدت ۲۴ ساعت به حال رزرو نگه می دارد .
- تبصره ۵ : در صورت عدم پیش پرداخت خدمات پس از خاتمه مدت مندرج در تبصره ۴ ، شرکت می تواند بدون مراجعه به مراجع قضایی ، اداری و انتظامی و طی مراحل قانونی ، قرارداد را بدون اطلاع به مشترک فسخ و رانژه خط تلفنی او را جمع آوری نماید .
- تبصره ۶ : در صورت عدم پیش پرداخت هزینه خدمات ماه های بعد از سوی مشترک ، کلیه هزینه های مدت زمان مندرج در تبصره ۴ از وی دریافت خواهد شد .
- ۳- مشترک می داند که :
۳-۱- قبل از آغاز بهره برداری از خدمات مندرج در بند ۱ باید در ابتدای هر دوره هزینه خدمات ، عوارض و آبونمان مخابرات را مطابق تعرفه و صورتحساب شرکت بپردازد .
تبصره ۷: هزینه های آبونمان مخابرات و عوارض برای هر دوره دریافت خواهد شد .
تبصره ۸: چنانچه مشترک ظرف مدت یک هفته از پورت واگذار شده استفاده ننماید شرکت مجاز به قطع سرویس بوده و مشترک حق هر گونه اعتراضی را از خود سلب می نماید . در این صورت وجه مشترک پس از کسر هزینه مخابرات و عوارض و ۱۰۰,۰۰۰ ریال هزینه اولیه راه اندازی مسترد می گردد .
- تبصره ۹: میزان محاسبه هر گیگ خریداری شده از سوی شرکت ۱۰۰۰۰۰۰ بایت محاسبه می گردد و در ریز مصرف مشترک نمایش داده می شود.

- ۳-۲- موارد زیر جزو تعهدات شرکت نسبت به مشترک می باشد :
- ۳-۲-۱ ارائه خدمات دسترسی به اینترنت به مشترک مطابق بند ۱ .
- ۳-۲-۱-۱ شرکت در موارد زیر در خصوص قطع خدمات مسئولیتی به عهده نخواهد داشت .
- ۳-۲-۱-۱-۱-۱ بروز اشکال و اختلال در شبکه های مخابراتی و انتقال داده های شرکت مخابرات ایران و سایر شرکت های مخابراتی و یا در اینترنت جهانی .
- ۳-۲-۱-۱-۱-۲ بروز اشکال و اختلال در سیستم های رایانه ای یا شبکه داخلی مشترک
- ۳-۲-۱-۱-۱-۳ هر گونه دستکاری و ایجاد تغییر در تجهیزات ارتباطی واگذاری به مشترک یا پیگیره بندی سیستم رایانه ای مرتبط به آن توسط وی یا اشخاص غیر مرتبط با شرکت .
- ۳-۲-۱-۱-۱-۴ بروز اشکال به هنگام رفع نقص تجهیزات مشترک .
- ۳-۲-۱-۱-۱-۵ رفع اشکال شبکه شرکت با اعلام قبلی به مشترک .
- ۳-۲-۱-۱-۱-۶ قطع تلفن مشترک از سوی مخابرات یا اشخاص دیگر
- ۳-۲-۱-۱-۱-۷ قطع خدمات در صورت انجام موارد مندرج در بند ۴ شرایط اعلامی .
- ۳-۲-۱-۲ شرکت در موارد زیر بدون اطلاع قبلی اقدام به قطع خدمات بدون پرداخت هر گونه خسارت خواهد کرد :
- ۳-۲-۱-۲-۱ در صورتی که محرز شود مشترک هویت یا آدرس یا اطلاعات تماس اشتباه به شرکت اعلام نموده یا تغییر هر کدام از آنها را به موقع به شرکت اطلاع نداده است .
- ۳-۲-۱-۲-۲ در صورت عدم رعایت هر کدام از شرایط از سوی مشترک .
- ۳-۲-۱-۳ در شرایط عادی قطع خدمات مشترک به دلیل مشکلات فنی تا ۴ ساعت مجاز می باشد . در صورت قطعی بیش از مدت مذکور ، به ازای هر ۲۴ ساعت معادل یک روز ارائه خدمات به مشترک زمان اضافه خواهد شد .
- ۳-۲-۲ نصب و راه اندازی تجهیزات ارتباطی مشترک (مودم) بر روی یکی از سیستم های رایانه ای وی در زمان شروع ارائه خدمات .
- ۳-۲-۳ ارائه خدمات پشتیبانی و رفع مشکلات ارتباطی سمت شرکت .
- ۳-۲-۴ رسیدگی به شکایات مشترک و حل و فصل آن .
- ۳-۲-۴-۱ ارسال شکوائیه به شرکت از طریق پست الکترونیکی Sales@asretelecom.net یا پست به آدرس شرکت .
- شکوائیه باید حاوی مطالب ذیل باشد :
- ۳-۲-۴-۱-۱ نام و نام خانوادگی و اطلاعات تماس و آدرس و نوع خدمات مورد استفاده مشترک .



Telecom Services

شرکت عصر انتقال داده‌ها (سهامی خاص)

ارائه‌کننده خدمات مخابراتی

۱-۲-۴-۲-۳- بیان مشروح شکایت

۱-۳-۴-۲-۳- دلایل و مدارک مستندات

۱-۴-۲-۴-۳- تقاضا یا خواسته مشترک

۲-۴-۳- بررسی شکوائیه مشترک توسط بخش حقوقی شرکت با حضور ۲ نفر متخصص و اتخاذ تصمیم مقتضی .

۳-۴-۲-۳- در صورتی که شکایت مشترک ، وارد تشخیص داده شود خواسته وی اجرا خواهد شد .

۴-۲-۴-۳- در صورتی که شکایت مشترک ، وارد تشخیص داده نشود ، نتیجه با ذکر دلیل از طریق پست الکترونیکی به اطلاع وی خواهد رسید .

۵-۲-۳- اعلام تغییرات مفاد شرایط به مشترک از طریق پست الکترونیکی یا پست معمولی و تغییرات تعرفه خدمات از طریق انتشار آن در وب سایت شرکت به آدرس www.asretelecom.com

تبصره : نحوه ابلاغ تغییرات در شرایط ارائه خدمات به شیوه قانونی خواهد بود .

۶-۲-۳- رعایت مفاد پیوست شماره ۴ پروانه صادره.

۷-۲-۳- حفاظت از اطلاعات مشترک وعدم افشای آن جز در موارد قانونی.

۸-۲-۳- رسیدگی به درخواست های مشترک و اعلام نتیجه به وی .

۳-۳- شرکت حق تغییرمفاد این شرایط را در چارچوب قوانین ومقررات کشور و تصمیمات مراجع ذیصلاح بدون جلب موافقت مشترک برای خودمحمفوظ می داند .

۴-۳- شرکت مکلف است مطابق بند ۱۶-۳-۵ بخش "ب" آیین نامه شورای عالی انقلاب فرهنگی پیرامون شبکه های اطلاع رسانی رایانه ای عمل نماید .

۵-۳- شرکت مسئولیتی در قبال تصمیمات مراجع قضایی و اداری و نهادهای دولتی و تغییرات در قوانین و مقررات موثر بر این شرایط ندارد .

۶-۳- با امضای فرم درخواست اشتراک به شرکت وکالت با حق توکیل به غیر ولو کرارا می دهد که در صورت عدم تمدید مدت ارائه خدمات ، شرکت رانژه خط تلفن وی را جمع آوری نماید .

۴- مشترک از موارد زیر آگاهی کامل دارد که :

۱-۴- از مفاد مصوبات شورای عالی انقلاب فرهنگی در خصوص شبکه های اطلاع رسانی رایانه ای به ویژه مندرجات بند ۶ بخش "ب" آن مطلع بوده و متعهد به رعایت آنها می باشد .

۲-۴- از ممنوعیت موارد زیر مطلع است و هرگز با استفاده از خدمات ارائه شده مرتکب آنها نخواهد شد :

۱-۲-۴- هر گونه نفوذ غیر مجاز به مراکز دارنده اطلاعات خصوصی و محرمانه و تلاش در جهت شکستن قفل رمز سیستم ها .



Telecom Services

شرکت عصر انتقال داده‌ها (سهامی خاص)

ارائه کننده خدمات مخابراتی

۴-۲-۲- هر گونه تلاش برای رخنه گری به مراکز اطلاع رسانی و اینترنتی دیگران برای از کار انداختن و یا کاهش کارایی آنها

۴-۲-۳- هر گونه تلاش برای انجام شنود و بررسی بسته های اطلاعاتی در حال گذر در شبکه که به دیگران تعلق دارد .

۴-۲-۴- اسکن کردن شبکه شرکت یا سایرین

۴-۲-۵- استفاده از خدمات برای راه اندازی سرویس میزبانی اینترنتی (HOSTING)

۴-۲-۶- هر گونه تلاش برای مهندسی اجتماعی در شرکت

۴-۲-۷- ایجاد اختلال در شبکه شرکت

۴-۲-۸- ارتکاب جرایم مندرج در قانون تجارت الکترونیکی ، قانون حمایت از حقوق پدید آورندگان نرم افزارهای رایانه ای و آیین نامه مربوطه ، قانون مجازات جرایم نیروهای مسلح و سایر جرایم با استفاده از شبکه های رایانه ای و اینترنت

۴-۲-۹- استفاده از آدرس های IP دیگر به غیر از آدرس های IP تخصیص داده شده از شرکت برای خدمات خاص

۴-۲-۱۰- Voice Termination انجام

۴-۳- اطلاعاتی که در ذیل این شرایط و ضمایم آن توسط وی درج گردیده صحیح می باشد .

۴-۴- حق واگذاری خدمات ارائه شده را به دیگری ندارد .

۴-۵- مشترک باید یک ماه قبل از فسخ ، درخواست خود را کتبا به شرکت اعلام نماید .

۵- مشترک می داند که :

۵-۱- باید اشکالات ارتباطی و شکایت درباره موضوع خدمات را از طریق پست الکترونیکی Sales@asretelecom.net ظرف ۷۲ ساعت به شرکت اعلام نماید و یا از طریق تلفن ۰۲۱-۸۷۷۷۸ با شرکت تماس بگیرد .

۵-۲- چنانچه در اثر عدم رعایت این شرایط از سوی مشترک، بطور مستقیم یا غیر مستقیم خسارتی متوجه شرکت گردد ، مشترک ملزم به جبران آن خواهد بود .

میزان خسارت را شرکت تعیین می کند و مشترک ضمن عقد خارج لازم حق هر گونه اعتراض به آن را در هر مرجعی از خود سلب و ساقط می نماید .

۵-۳- چنانچه از خدمات ارائه شده در شبکه LAN خود استفاده نماید ، مسئولیت نگهداری سوابق اتصال ایستگاههای کاری به عهده وی خواهد بود و در صورت بروز مسائل حقوقی و قضایی مسئول پاسخگویی به مراجع ذیصلاح در خصوص عملکرد ایستگاههای کاری موجود در شبکه های مذکور می باشد .

۵-۴- در صورتیکه مستاجر محل بهره برداری از خدمات باشد و به هر دلیلی اقدام به تخلیه آنجا نماید ، باید مراتب را به شرکت اطلاع تا نسبت به قطع خدمات اقدام شود . در غیر اینصورت مشترک مسئول بهره برداری اشخاص ثالث محسوب خواهد شد .



Telecom Services

شرکت عصر انتقال داده‌ها (سهامی خاص)

ارائه کننده خدمات مخابراتی

۵-۵ در صورت ایجاد هر گونه تغییر در تنظیمات تجهیزات از طرف مشترک که باعث بروز اشکال و ارجاع حضوری و نصب مجدد از سمت شرکت گردد، مبلغ ۱۵۰,۰۰۰ ریال از مشترک دریافت می گردد.

۵-۶- شرکت می تواند:

۵-۶-۱- هر زمان که بخواهد بدون مراجعه به هیچ مرجعی از ادامه ارائه خدمات به وی خودداری نماید.

۵-۶-۲- در صورت عدم رعایت تمام یا بخشی از این شرایط از سوی مشترک، شرکت می تواند بدون اعلام قبلی و بدون رجوع به مراجع قضایی یا اداری، اقدام به قطع خدمات نماید.

۵-۶-۳- در صورت استنکاف شرکت از انجام تعهدات، مشترک می تواند تقاضای قطع خدمات را، حداقل ۱۵ روز قبل اعلام نماید.

۵-۶-۴- طرفین می توانند با توافق قبلی هر زمان که بخواهند به رابطه کاری خود خاتمه دهند.

۵-۶-۵- محتویات این سند به منزله قرارداد فی مابین شرکت و مشترک می باشد که پیش از امضای فرم درخواست اشتراک به رؤیت مشترک رسیده، و او کلیه مفاد آن را مطالعه و درک نموده است و شروع سرویس به منزله پذیرش شرایط مندرج در متن فوق محسوب می شود و شرکت مجاز است در مواقع ضروری از این سند به عنوان قرارداد در مراجع قضایی، انتظامی یا اداری استفاده نماید.

نام و نام خانوادگی / نام شرکت

نام و نام خانوادگی مشترک / امضاء مشترک